



La posture professionnelle

1. Qu'est ce que l'empathie ?

L'empathie est la capacité à **se mettre à la place d'une autre personne** pour comprendre et ressentir ses émotions, tout en conservant une certaine distance émotionnelle. Elle repose sur **l'écoute, l'observation et la reconnaissance** des états affectif d'un autre individu, sans émettre de jugement ou de projection personnelle.

2. Développer son empathie

Nous vous proposons une liste de **cinq actions simples** à effectuer au quotidien afin de développer votre empathie auprès des enfants que vous accueillez :

- Utilisez un ton de voix chaleureux
- Soyez à l'écoute de l'enfant
- Etablissez une relation positive
- Intéressez vous à l'enfant
- Restez neutre et sans jugement

3. La relation avec les parents

Accueillir un enfant et ses parents, c'est **être à l'écoute de chacun** et tenter de s'adapter à ce qu'il vit et demande pour répondre de façon satisfaisante. Tout l'enjeu du rôle professionnel est de faire en sorte que les parents lui fassent **confiance**, tous les parents, quels qu'ils soient, quelles que soient leurs réactions et leurs comportements, si différents entre eux et si différents de ceux de l'accueillante.

Pour résumer :

L'empathie est primordiale pour permettre un **accompagnement bienveillant** de l'enfant dans l'expression de ses émotions.

La relation avec le parent employeur se développe par **la confiance**.

La notion d'attachement et la séparation de l'enfant avec sa figure primaire peut faire peur au parent.



Pour aller plus loin : **-Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent** de Adele Faber et Elaine Mazlich

